



## organsiatorische Hinweise Ablauf einer Kulturring-Veranstaltung

### verbindliche Kartenbestellung

Um sich für die angebotene Veranstaltung anzumelden, ist die unterschriebene Anmelde-/Bestellkarte fristgerecht beim Servicebüro des Kulturrings einzureichen. Entweder fungiert die Karte als Postkarte und sie versenden diese postalisch, sie reichen die Karte persönlich im Rathaus der Stadt Voerde ein oder versenden sie als Datei per E-Mail an "kultur@voerde.de". Die entsprechende Bestellfrist ist der Veranstaltungsankündigung zu entnehmen.

In der Regel wird die Bestellung in der gewünschten Preis- bzw. Platzkategorie erfüllt. Da das reservierte Kartenkontingent jedoch begrenzt ist, kann es unter Umständen vorkommen, dass nicht immer alle Kartenwünsche vollends berücksichtigt werden können. Demnach ist es in Einzelfällen möglich, dass Ihnen Karten einer anderen Preis- bzw. Platzkategorie, jedoch nur einer Kostengünstigeren, zugeteilt werden oder Sie bei einer stark abonnierten Aufführung ggf. keine zusammenhängenden Sitzplätze erhalten.

Mit der Unterschrift auf der Anmelde-/Bestellkarte verpflichten Sie sich verbindlich zur Abnahme und Bezahlung der Ihnen zugeteilten Karten, auch wenn diese nicht der gewünschten Preis- /Platzkategorie entsprechen bzw. wenn die Aufführung kurzfristig abgesagt und eine Ersatzvorstellung angeboten wird. Ein Umtausch oder die Rückgabe der bestellten Eintrittskarten an die Veranstaltungshäuser ist leider nicht möglich. Ein Rücktritt von der Bestellung ist auch bei Verhinderung am Tag der Aufführung ausgeschlossen. Die Veranstaltungskarten sind jedoch übertragbar. Sollten Sie verhindert sein, kann eine Person Ihrer Wahl sowohl die Theaterkarten und ggf. auch den Theaterbus nutzen.

### ggf. Kartenabholung

Wenn Sie sich nicht für den Transfer mit dem Theaterbus angemeldet haben, sondern selbstständig zum Veranstaltungsort reisen, sind die bestellten Veranstaltungskarten persönlich beim Servicebüro des Kulturrings abzuholen und zu bezahlen. Sobald dem Servicebüro die bestellten Karten vorliegen, werden Sie kontaktiert.

### Zugang der Veranstaltungsankündigung

Als Mitglied erhalten Sie circa acht bis zehn Wochen vor einer jeden Veranstaltung ein detailliertes Informationsschreiben, in dem die nächste Veranstaltung angekündigt wird. Dieses Ankündigungsschreiben umfasst Detailinformationen bezüglich des Veranstaltungstermins, liefert eine Kurzbeschreibung und enthält Preisangaben für die Nutzung des Theaterbusses.

Diesem Ankündigungsschreiben liegt eine Anmelde-/Bestellkarte bei, auf der die Anzahl der gewünschten Karten und die gewünschte Platz- bzw. Preiskategorie anzugeben sind. Zudem lässt sich auf dieser Bestellkarte ein gewünschter Bustransfer anmelden.

### Zugang weiterführender Informationen

Circa eine Woche vor dem Veranstaltungstag erhalten Sie weiterführende Informationen bezüglich der Abfahrtszeiten des Theaterbusses und den individuellen Gesamtkosten.

Sollte eine Veranstaltung aufgrund zu geringer Anmeldezahlen nicht zustande kommen, werden Sie stattdessen über die Absage informiert.

### Veranstaltungstag

Haben Sie sich auf ihrer Bestellkarte für den Transfer mit dem Theaterbus angemeldet, so finden Sie sich am Veranstaltungstag bitte rechtzeitig an der angegebenen Bushaltestelle ein. Der Busfahrer des Theaterbusses nimmt den Betrag für die Karten und den Bustransfer entgegen und händigt Ihnen im Gegenzug die bestellten Theaterkarten aus.

Haben Sie sich hingegen für einen selbstständig organisierten Transport entschieden, so finden Sie sich rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn in der jeweiligen Spielstätte ein.



# INFORMATIONEN UND ORGANISATORISCHE HINWEISE

### Servicebüro des Kulturrings Voerde

Rathaus der Stadt Voerde (Ndrhh.)

1. Etage, Zimmer 128

Rathausplatz 20

46562 Voerde

### Kontakt

Tel.: 0 28 55 / 80 316

Fax: 0 28 55 / 96 90 141

E-Mail: kultur@voerde.de

### Öffnungszeiten

Montag - Freitag: 8:30 Uhr - 12:00 Uhr

Montag - Donnerstag: 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

## allgemeine Informationen Der Kulturring Voerde (KRV)

Der Kulturring Voerde (KRV) wurde im Jahr 1964 gegründet und ist ein Zusammenschluss von kulturinteressierten Personen mit Wohnsitz in Voerde. Er ist kein eingetragener Verein und wird organisatorisch vom Fachbereich 8 Bildung, Sport und Kultur verwaltet.

Eine Theatersaison des Kulturrings beginnt in der Regel im Herbst und endet zum Sommerbeginn eines jeden Jahres. Während einer Saison besteht für die Mitglieder die Möglichkeit neun bis zwölf ausgesuchte Kulturveranstaltungen zu ermäßigten Eintrittspreisen (Gruppenrabatt) zu besuchen. Zudem wird für die Hin- und Rückfahrten zu den Spielstätten ein Bustransfer organisiert („Theaterbus“). Zu diesen Spielstätten zählen beispielsweise die Theaterhäuser Deutsche Oper am Rhein (Opernhaus Düsseldorf, Theater der Stadt Duisburg), Theater und Philharmonie Essen (Aalto-Theater Essen, Philharmonie Essen) oder das Musiktheater im Revier Gelsenkirchen.

Die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde verpflichtet nicht zur Teilnahme an den angebotenen Theaterfahrten. Für die Leistungen des Kulturrings Voerde wird ein Mitgliedsbeitrag in Höhe von 12 Euro jährlich erhoben.

Im Sommer eines jeden Jahres und rechtzeitig vor Beginn der neuen Theatersaison (Herbst) erhalten Sie als Mitglied des Kulturrings Voerde eine Übersicht mit dem angebotenen Veranstaltungsportfolio für die neue Kulturring-Saison. Zudem erhalten Sie über die einzelnen Aufführungen rechtzeitig und regelmäßig ein Ankündigungsschreiben mit weiteren Detailinformationen.



## allgemeine Informationen Mitgliedschaft im Kulturring Voerde

### Beitritt

Ein Beitritt zum Kulturring ist jederzeit möglich. Beitrittsvoraussetzung ist lediglich ein Wohnsitz in Voerde. Begründet wird die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde durch das Ausfüllen und Unterschreiben einer Beitrittserklärung sowie die Erteilung einer Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat). Mit dieser Unterschrift erfolgt eine Anerkennung der „Informationen und organisatorischen Hinweise“ des Kulturrings Voerde in der jeweils aktuellen Fassung.

### Mitgliedsbeitrag

Für die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde wird ein Jahresbeitrag i.H.v. derzeit 12 € erhoben, der bei Beitritt fällig wird und mittels des erteilten SEPA-Mandates vom Bankkonto abgebucht wird. Der Jahresbeitrag wird regelmäßig zu Beginn einer neuen Saison, üblicherweise im September eines jeden Jahres, eingezogen.

### Kündigung

Die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde kann bis zum 30. Juni eines jeden Jahres gekündigt werden. Ansonsten verlängert sie sich automatisch um eine weitere Spielzeit. Bei vorzeitiger Kündigung kann eine Erstattung des Mitgliedsbeitrags nicht erfolgen. Die erteilte Abbuchungsermächtigung erlischt automatisch mit dem Austritt aus dem Kulturring Voerde.

## allgemeine Informationen der Theaterbus

Für den Bustransfer zu den Spielstätten und zurück wird der sogenannte Theaterbus eingesetzt. Für den Theaterbus wurden im Stadtgebiet Voerde vier Haltestelle als Zustiegsmöglichkeiten eingerichtet:

<b>Spellen</b>	→ Betriebshof der Firma Hülser-Reisen
<b>Friedrichsfeld</b>	→ Marktplatz
<b>Voerde</b>	→ Rathaus (vor dem Haupteingang)
<b>Möllen</b>	→ Zweigstelle Niederrheinische Sparkasse RheinLippe

Ist die Nutzung des Theaterbusses gewünscht, ist dies auf der Anmelde-/Bestellkarte anzumelden. Die Kosten für die Mitfahrt im Theaterbus lassen sich der jeweiligen Veranstaltungsankündigung entnehmen.

Sollten Sie sich für eine Nutzung des Theaterbusses entschieden haben, erhalten und bezahlen Sie Ihre bestellten Theaterkarten bequem im Theaterbus. Der Busfahrer nimmt den Betrag für die Karten und den Bustransfer entgegen.

## Information zur Datenverarbeitung

Die Stadt Voerde (Ndrhh.) verarbeitet (insbesondere erhebt, übermittelt und speichert) Ihre personenbezogenen Daten.

### Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Für die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde sind eine von Ihnen unterschriebene Beitrittserklärung sowie ein SEPA-Lastschriftmandat erforderlich. Für die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde werden mit Ihrer Unterschrift die „Informationen und organisatorischen Hinweise des Kulturrings Voerde“ in der jeweiligen aktuellen Fassung anerkannt. Für die Durchführung des Vertragsverhältnisses werden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Bankverbindung, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse erhoben, um koordinierende Aktivitäten und Servicedienste rund um Ihre Mitgliedschaft (Theaterfahrten, allgemeine Informationen) durchführen zu können. Für das SEPA-Mandat ist Rechtsgrundlage die Verordnung (EU) Nr. 260/2012[3] des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 zur Festlegung der technischen Vorschriften und der Geschäftsanforderungen für Überweisungen und Lastschriften in Euro und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 924/2009[4]. Die Gestaltung des SEPA-Mandates bestimmt sich insbesondere nach dem Regelwerk für das SEPA-Basis-Lastschriftverfahren des European Payment Council (EPC). Demnach müssen auf einem SEPA-Mandat unter anderem Name, Adresse, Kontoverbindung und Unterschrift des Kontoinhabers enthalten sein. Zweck ist die Zustimmung des Zahlungspflichtigen zum Einzug einmaliger oder wiederkehrender Zahlungen per SEPA-Lastschrift an die Stadt Voerde und der Auftrag an den eigenen Zahlungsdienstleister zur Einlösung der Zahlung. Die in diesem Zusammenhang zu verarbeitenden personenbezogenen Daten sind zweckgebunden, das heißt, sie werden nur für den Zweck verwendet, für den Sie erhoben worden sind. Mit dem Vertragsabschluss erteilen Sie der Stadt Voerde (Ndrhh.) die Einwilligung in die erforderliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die vorgenannten Zwecke.

### Speicherdauer/Löschungsfrist

Ihre erfassten personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf des abgeschlossenen Vertrages gespeichert. Das SEPA-Mandat erlischt 3 Jahre nach der letzten Nutzung.

### Datenübermittlung

Die Datenübermittlung von der Stadt Voerde (Ndrhh.) an die Hausbank zum Zweck der Lastschrifteinlösung erfolgt durch Datenübertragung. Das den Theaterbus stellende Busunternehmen erhält neben einem Busfahrplan in Papierform mit Angaben zum Namen der mitfahrenden Mitglieder auch Informationen über den von dem einzelnen Mitglied zu zahlenden Gesamtbetrag und die Bestellpostkarten mit den vom jeweiligen Mitglied gemachten persönlichen Angaben (Name, Anschrift, Telefonnummer). Die Bestellpostkarten werden nach Durchführung der Fahrt an das Servicebüro des Kulturrings Voerde zurückgegeben und vernichtet. Eine Datenübermittlung an weitere Dritte erfolgt nicht.

### Rechte der Betroffenen

Auf Ihre Rechte zu Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung und Widerspruch bezüglich der erfassten personenbezogenen Daten wird an dieser Stelle ausdrücklich hingewiesen. Rechtsgrundlage hierfür sind die Artikel 15 bis 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie die §§ 49 und 50 Datenschutzgesetz NRW. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei mir über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

### Kontaktdaten

Verantwortliche Person im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist die Stadt Voerde (Ndrhh.), Der Bürgermeister, Rathausplatz 20, 46562 Voerde, Tel.: 0 28 55 / 80-0, E-Mail: info@voerde.de.

Den Datenschutzbeauftragten der Stadt Voerde (Ndrhh.) erreichen Sie unter Tel.: 0 28 42 / 90 70-425, E-Mail: datenschutz@krzn.de oder unter Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN), Beauftragter für Datenschutz & IT-Sicherheit, Friedrich-Heinrich-Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort.

Beschwerden über das Vorgehen der Stadt Voerde (Ndrhh.) in dieser datenschutzrechtlichen Angelegenheit können Sie an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf unter Tel.: 02 11 / 38 43 4-0 oder per E-Mail an poststelle@ldi.nrw.de richten.