

8. Kündigung der Mitgliedschaft

- Die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde kann bis zum 30. Juni eines jeden Jahres gekündigt werden, sonst verlängert sie sich automatisch um eine weitere Spielzeit.
- Bei vorzeitiger Kündigung kann eine Erstattung des Mitgliedsbeitrags nicht erfolgen.

Stand: Juli 2018

Information zur Datenverarbeitung

Die Stadt Voerde (Ndrhh.) verarbeitet (insbesondere erhebt, übermittelt und speichert) Ihre personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Für die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde sind eine von Ihnen unterschriebene Beitrittserklärung sowie ein SEPA-Lastschriftmandat erforderlich. Für die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde werden mit Ihrer Unterschrift die „Informationen und organisatorischen Hinweise des Kulturrings Voerde“ in der jeweiligen aktuellen Fassung anerkannt. Für die Durchführung des Vertragsverhältnisses werden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Bankverbindung, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse erhoben, um koordinierende Aktivitäten und Servicedienste rund um Ihre Mitgliedschaft (Theaterfahrten, allgemeine Informationen) durchführen zu können.

Für das SEPA-Mandat ist Rechtsgrundlage die Verordnung (EU) Nr. 260/2012[3] des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. März 2012 zur Festlegung der technischen Vorschriften und der Geschäftsanforderungen für Überweisungen und Lastschriften in Euro und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 924/2009[4]. Die Gestaltung des SEPA-Mandates bestimmt sich insbesondere nach dem Regelwerk für das SEPA-Basis-Lastschriftverfahren des European Payment Council (EPC). Demnach müssen auf einem SEPA-Mandat unter anderem Name, Adresse, Kontoverbindung und Unterschrift des Kontoinhabers enthalten sein. Zweck ist die Zustimmung des Zahlungspflichtigen zum Einzug einmaliger oder wiederkehrender Zahlungen per SEPA-Lastschrift an die Stadt Voerde und der Auftrag an den eigenen Zahlungsdienstleister zur Einlösung der Zahlung.

Die in diesem Zusammenhang zu verarbeitenden personenbezogenen Daten sind zweckgebunden, das heißt, sie werden nur für den Zweck verwendet, für den Sie erhoben worden sind.

Mit dem Vertragsabschluss erteilen Sie der Stadt Voerde (Ndrhh.) die Einwilligung in die erforderliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die vorgenannten Zwecke.

Speicherungsdauer/Löschungsfrist

Ihre erfassten personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf des abgeschlossenen Vertrages gespeichert. Das SEPA-Mandat erlischt 3 Jahre nach der letzten Nutzung.

Datenübermittlung

Die Datenübermittlung von der Stadt Voerde (Ndrhh.) an die Hausbank zum Zweck der Lastschrift einlösung erfolgt durch Datenübertragung.

Das den Theaterbus stellende Busunternehmen erhält neben einem Busfahrplan in Papierform mit Angaben zum Namen der mitfahrenden Mitglieder auch Informationen über den von dem einzelnen Mitglied zu zahlenden Gesamtbetrag und die Bestellpostkarten mit den vom jeweiligen Mitglied gemachten persönlichen Angaben (Name, Anschrift, Telefonnummer). Die Bestellpostkarten werden nach Durchführung der Fahrt an das Servicebüro des Kulturrings Voerde zurückgegeben und vernichtet.

Eine Datenübermittlung an weitere Dritte erfolgt nicht.

Rechte der Betroffenen

Auf Ihre Rechte zu Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung und Widerspruch bezüglich der erfassten personenbezogenen Daten wird an dieser Stelle ausdrücklich hingewiesen. Rechtsgrundlage hierfür sind die Artikel 15 bis 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie die §§ 49 und 50 Datenschutzgesetz NRW.

Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei mir über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Kontaktdaten

Verantwortliche Person im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist die Stadt Voerde (Ndrhh.), Der Bürgermeister, Rathausplatz 20, 46562 Voerde, Tel.: 0 28 55 / 80-0, E-Mail: info@voerde.de.

Den Datenschutzbeauftragten der Stadt Voerde (Ndrhh.) erreichen Sie unter Tel.: 0 28 42 / 90 70-425, E-Mail: datenschutz@krzn.de oder unter Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN), Beauftragter für Datenschutz & IT-Sicherheit, Friedrich-Heinrich-Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort.

Beschwerden über das Vorgehen der Stadt Voerde (Ndrhh.) in dieser datenschutzrechtlichen Angelegenheit können Sie an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf unter Tel.: 02 11 / 38 43 4-0 oder per E-Mail an poststelle@ldi.nrw.de richten.



Informationen und organisatorische Hinweise

Servicebüro des Kulturrings Voerde
Rathaus der Stadt Voerde (Ndrhh.)
1. Etage, Zimmer 128
Rathausplatz 20
46562 Voerde

Ansprechpartnerinnen
Frau Buslei, Tel.: 0 28 55 / 80 316
Frau Schmidt, Tel.: 0 28 55 / 80 310
Fax: 0 28 55 / 96 90 141
E-Mail: kultur@voerde.de

Öffnungszeiten
Montag - Freitag: 8:30 Uhr - 12:00 Uhr
Montag - Donnerstag: 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

1. Mitgliedschaft

- Der Beitritt zum Kulturring Voerde ist für Voerder Bürgerinnen und Bürger jederzeit möglich.
- Begründet wird die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde durch das Ausfüllen und Unterschreiben einer Beitrittserklärung. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die „Informationen und organisatorischen Hinweise des Kulturrings Voerde“ an.
- Für die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde wird ein Jahresbeitrag* erhoben, der bei Beitritt fällig wird und von Ihrem Konto abgebucht wird.
- Für den Einzug des Beitrages ist eine Einzugsermächtigung (SEPA-Mandat) erforderlich. Diese erlischt automatisch beim Austritt aus dem Kulturring Voerde (s. Punkt 8).
- Der Jahresbeitrag wird regelmäßig zu Beginn einer neuen Saison (in der Regel im September eines jeden Jahres) fällig.
- Die Mitgliedschaft im Kulturring Voerde löst keinen Teilnahmepflicht aus. Es besteht keine Verpflichtung zur Teilnahme an den angebotenen Veranstaltungen. *12 € (Stand: Juli 2017)

2. Bestellung von Theaterkarten

- Rechtzeitig vor dem Spielzeitbeginn erhalten Sie eine Terminübersicht, die Ihnen einen Überblick über die geplanten Veranstaltungen ermöglicht.
- Detailliertere Informationen zu den einzelnen Aufführungen gehen Ihnen ca. 8 -10 Wochen vor jeder Veranstaltung zusammen mit einer Anmeldepostkarte zu.
- Bei Interesse an der angebotenen Aufführung füllen Sie die Anmeldepostkarte aus und reichen diese unterschrieben ein. Mit Ihrer Anmeldung können Sie auch für Familienmitglieder oder Freunde zu den gleichen Konditionen mitbestellen (max. 5 Teilnehmer je Anmeldung).
- Nicht unterschriebene Bestellkarten können nicht berücksichtigt werden!
- Die Bestellungen werden in der Reihenfolge ihrer Eingänge zugeteilt und können nur bis zu den vorgegebenen Terminen und nur solange der Vorrat reicht berücksichtigt werden.
- Sollten die Eintrittskarten bei Eingang Ihrer Bestellung bereits vergriffen sein, werden Sie benachrichtigt.
- Sie erhalten keine Mitteilung, wenn Ihre Kartenbestellung berücksichtigt werden konnte.
- Haben Sie sich angemeldet, ist diese Anmeldung verbindlich und Sie sind verpflichtet, die für Sie bestellten Eintrittskarten abzunehmen und zu bezahlen.

- Bestellte Karten können nicht zurückgegeben werden. Ein Rücktritt von der Bestellung ist auch bei Verhinderung am Tag der Aufführung nicht möglich (s. Punkt 4).

3. Eintrittspreise/Platzkategorien

- Bei den Theatern werden zu Beginn der neuen Spielzeit Kartenkontingente in verschiedenen Preis- und Platzkategorien reserviert.
- Der Preisvorteil (Gruppenrabatt) den der Kulturring Voerde durch die Reservierung der Kontingente von den Theatern erhält, wird selbstverständlich an Sie weitergegeben.
- Die Höhe der Eintrittspreise sowie die Platzkategorien für Aufführungen im jeweiligen Theater entnehmen Sie bitte der Anmeldepostkarte für die entsprechende Veranstaltung.

4. Zuteilung der bestellten Theaterkarten

- Die Eintrittskarten werden für Sie bei den Theatern in der gewünschten Preis- bzw. Platzkategorie bestellt. In der Regel wird Ihre Kartenbestellung erfüllt.
- Vereinzelt stehen in den Theatern nur eine bestimmte Anzahl von Plätzen in der gewünschten Kategorie zur Verfügung. Das führt unter Umständen dazu, dass das Theater nicht alle Kartenwünsche einer bestimmten Preis- bzw. Platzkategorie berücksichtigen kann.
- Es kann daher in Ausnahmefällen vorkommen, dass Sie einer anderen Preis- bzw. Platzkategorie zugeteilt werden oder
- bei einer stark abonnierten Aufführung ggf. keine zusammenhängenden Sitzplätze zur Verfügung stehen. Der Kulturring Voerde ist jedoch bemüht, Ihnen möglichst die gewünschten Karten auszuhändigen und bittet um Ihr Verständnis, wenn die Zuteilung für Sie einmal nicht ganz zufriedenstellend gelöst worden ist.
- Mit Ihrer Kartenbestellung verpflichten Sie sich verbindlich zur Abnahme und Bezahlung der zugeteilten Karten, auch wenn diese nicht der gewünschten Preis- oder Platzkategorie entsprechen bzw. wenn die Aufführung kurzfristig abgesagt wird und eine Ersatzvorstellung angeboten wird.
- Ein Umtausch oder die Rückgabe der Eintrittskarten an die Theater ist leider nicht möglich.
- Die Theaterkarten sind jedoch übertragbar. Sollten Sie verhindert sein, kann eine Person Ihrer Wahl sowohl die Theaterkarten und auch ggf. den Theaterbus benutzen.

5. Erhalt der Theaterkarten, wenn Sie mit dem Theaterbus fahren

- Wenn Sie mit dem Theaterbus zu der jeweiligen Aufführung fahren möchten, kreuzen Sie das entsprechende Feld auf der Anmeldepostkarte an. Auf der Rückseite vermerken Sie bitte, an welcher Haltestelle Sie zusteigen werden.
- Den Fahrpreis für die Hin- und Rückfahrt zu der jeweiligen Spielstätte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ankündigung.
- Einzelheiten zur Abfahrtszeit, den Kosten für die Theaterfahrt usw. entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Fahrplan, der Ihnen ca. 8 - 10 Tage vor der Theaterfahrt zugeht.
- Die bestellten Eintrittskarten erhalten und bezahlen Sie bequem im Theaterbus. Der Busfahrer nimmt den Betrag für die Karten und den Bustransfer entgegen.
- Um Verzögerungen zu vermeiden, halten Sie bitte den im Fahrplan genannten Betrag bereit. Der Busfahrer hat keine Wechselgeldkasse.
- Im Interesse aller mitfahrenden Kulturringmitglieder und um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, werden bei der Hin- und Rückfahrt ausschließlich die angegebenen Haltestellen angefahren. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ausnahmen nicht möglich sind.
- Sollten Sie kurzfristig verhindert sein und an der Theaterfahrt nicht teilnehmen können, benachrichtigen Sie bitte rechtzeitig das Servicebüro des Kulturrings bzw. das Busunternehmen. Die Telefonnummern entnehmen Sie bitte dem Busfahrplan. Beachten Sie hierzu auch die Hinweise unter Punkt 2 und 4.

7. Sonderfahrten

- Neben den Theaterfahrten finden gelegentlich Sonderfahrten zu anderen kulturellen Veranstaltungen (z. B. Musicals, Eislaufrevuen, Konzerte u. a.) statt.
- Die Eintrittspreise für diese Veranstaltungen richten sich nach den jeweils aktuellen Preisen der Veranstalter. Gruppenrabatte werden berücksichtigt und an Sie weitergegeben.
- Für diese Fahrten wird regelmäßig ein Theaterbus eingesetzt.
- Hierfür können andere Fahrpreise gelten, die dann entweder gesondert in der jeweiligen Ausschreibung ausgewiesen oder bereits im angegebenen Eintrittspreis enthalten sind.